

	AVISO DE PRIVACIDAD
	GESTIÓN JURÍDICA

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el “Aviso”) establece los términos y condiciones en virtud de los cuales La siguiente sociedad **GRUPO UMA MOTORS**, S.A. identificada con registro de información fiscal (RIF) No. J-40879919-7 quien en adelante y para efectos del presente documento se denominará “**GRUPO UMA**” está comprometida con la protección de la privacidad y de toda la información que pueda asociarse o relacionarse con personas naturales (los “Datos Personales”), a la cual tenga acceso en el desarrollo de sus actividades y funciones.

1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará Grupo UMA con la información personal será el siguiente: La recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión y/o transferencia para el cumplimiento de los siguientes fines: **(a)** Mejorar nuestros productos y servicios. **(b)** Establecer y gestionar una relación contractual. **(c)** Verificar su identidad y actualizar sus datos personales. **(d)** Dar trámite oportuno a sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes en los diferentes canales de atención relacionados con los productos y/o servicios de **GRUPO UMA** y/o de sus socios comerciales. **(e)** Contactarlo para fines comerciales, de mercadeo, y de gestión de la relación contractual, a través de cualquier medio, incluido mensajes de datos, redes sociales y WhatsApp. **(f)** Realizar perfilamiento clientes y visitantes. **(g)** Evaluar hábitos de navegación. **(h)** Realizar campañas de seguridad o recall. **(i)** Invitaciones a eventos comerciales, de mercadeo y de postventa. **(j)** Compartirlos con terceros (agencias) para llevar a cabo campañas de prospección comercial. **(k)** Realizar encuestas de satisfacción y calidad. **(l)** Realizar gestión de aplicaciones y redes sociales **(m)** Desarrollo de análisis estadísticos. **(n)** Hacer seguimiento a la prestación de los servicios y productos comercializados por **GRUPO UMA** y/o sus socios comerciales. **(o)** Verificar y gestionar el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, incluido el control y la prevención del fraude y de lavado de activos. **(p)** Validar la información crediticia en centrales de riesgo y/o realizar los reportes a dichas centrales cuando sea necesario. **(q)** Realizar el recaudo de cartera. **(r)** Notificar sobre el estado de las solicitudes de crédito con entidades financieras con las cuales **GRUPO UMA** tiene convenio vigente, para la adquisición de bienes y servicios de **GRUPO UMA**. **(s)** Para actividades de postventa incluida la prestación de servicios de postventa o de garantía sobre los productos y/o servicios de **GRUPO UMA** y/o de sus socios comerciales. **(t)** La consolidación y actualización de bases de datos. **(w)** Notificar cambios en las políticas de **GRUPO UMA**. **(x)** Así como las otras finalidades contenidas en la Política de Tratamiento de Datos Personales y Privacidad de **GRUPO UMA**.

2. DERECHOS DEL TITULAR:

Como Titular de la información tiene derecho a **(a)** Acceder de forma gratuita a los Datos proporcionados que hayan sido objeto de Tratamiento **(b)** Conocer, actualizar y rectificar la información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado **(c)** Solicitar prueba, revocación o supresión de la Autorización otorgada a **GRUPO UMA**, en los casos en que sea procedente **(d)** Presentar solicitudes ante **GRUPO UMA** o el Encargado respecto del uso que les han dado a sus Datos Personales. **(e)** Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas, niños y adolescentes.

Elaboró	Revisó	Aprobó
Analista Jurídica	Coordinadora de proceso y mejora	Gerente Jurídica

	AVISO DE PRIVACIDAD
	GESTIÓN JURÍDICA

3. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO:

Para conocer más sobre los derechos que le asisten, las formas para ejercerlos y las finalidades y tipos de Tratamiento a los que los Datos Personales serán sometidos, lo invitamos a consultar nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales y Privacidad disponible en <https://grupouma.com/venezuela/> Para peticiones, quejas o reclamos sobre información relacionada con la Protección de Datos Personales nos puede contactar a través del correo electrónico datos.personales@grupouma.com.

Elaboró	Revisó	Aprobó
Analista Jurídica	Coordinadora de proceso y mejora	Gerente Jurídica